



Pluym ICT b.v.

bezoek en postadres:
Drieschouwen Zuid 8
4571 RW Axel

T: 0115 533000
F: 0115 530666

E: info@pluym.com
W: www.pluym.com

KvK Zeeland 220.63.789
BTW NL.8177.93.215.B01

Rabobank **33.05.12.315**
Postbank 67.29.639

België:
KBC 734.1814469.93

ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN PLUYM ICT B.V. TE AXEL

ALGEMENE BEPALINGEN

Definities

artikel 1

1. In deze algemene voorwaarden wordt onder "Pluym ICT b.v." verstaan: de besloten vennootschap Pluym ICT b.v., gevestigd te 4571 RW Axel aan de Drieschouwen Zuid 8.
2. In deze algemene voorwaarden wordt onder "Afnemer" verstaan: de natuurlijke persoon, (privaatrechtelijke) rechtspersonen alsmede samenwerkingsverbanden zonder rechtspersoonlijkheid ten behoeve van wie op basis van onderstaande algemene voorwaarden overeenkomsten worden gesloten en/of werkzaamheden en/of diensten worden verricht door Pluym ICT b.v.
3. Onder de overeenkomsten, werkzaamheden en diensten in het vorige lid van dit artikel zijn in ieder geval begrepen -maar daartoe niet beperkt- alle aanbiedingen en/of adviezen van Pluym ICT b.v., overeenkomsten tot ontwikkeling en/of levering van software, levering (en installatie) van hardware, alsmede op consultancy / coaching in organisaties, opleidingen, onderhoudsovereenkomsten en (telefonisch) support, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk met Pluym ICT b.v. anders is overeengekomen.

Toepasselijkheid van deze voorwaarden

artikel 2

1. Alle overeenkomsten, ook indien en voor zover zij door al dan niet in dienst van bij Pluym ICT b.v. zijnde personen zijn aangegaan, komen pas tot stand, nadat deze door Pluym ICT b.v., dan wel door een door haar uitdrukkelijk daartoe gemachtigde, schriftelijk zijn bevestigd, dan wel zonder voorafgaande opdrachtbevestiging zijn uitgevoerd.
2. De schriftelijke opdrachtbevestiging wordt correct en akkoord bevonden geacht, tenzij binnen 4 dagen na de verzending door Pluym ICT b.v. schriftelijk bezwaren zijn ontvangen.
3. Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

Offertes

artikel 3

1. Alle aanbiedingen, ongeacht of deze bij speciale offerte, in prijscouranten, catalogi of voorraadopgaven of anderszins zijn gedaan, zijn - tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen - geheel vrijblijvend. Zij kunnen binnen drie werkdagen na aanvaarding daarvan worden herroepen.
2. Indien Afnemer uitdrukkelijk verzoekt om het uitbrengen van een offerte doch de opdracht waarop de offerte betrekking heeft binnen 3 maanden uitblijft, dan kunnen de kosten die Pluym ICT b.v. heeft moeten maken om haar offerte te kunnen verstrekken in rekening worden gebracht. De aan Afnemer verstrekte afbeeldingen, tekeningen, technische omschrijvingen, berekeningen, beschrijvingen en documentatiemateriaal zijn eigendom van Pluym ICT b.v. en dienen op eerste verzoek onverwijld te worden teruggegeven aan Pluym ICT b.v.
3. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, zijn schriftelijke offertes steeds op te vatten als een schatting van de prijs, welke naar beste weten en op grond van de op het tijdstip van de offerte door de Afnemer verstrekte informatie wordt gedaan. Indien tijdens de afwerking van de software en/of de uitvoering van de opdracht mocht blijken dat de kosten excessief boven de geraamde prijs dreigen uit te gaan, dan zal door Pluym ICT b.v. in een zo vroeg mogelijk stadium contact met de Afnemer worden opgenomen.
4. Alle aanbiedingen zijn gebaseerd op de door de Afnemer verstrekte gegevens, ontwerpen, tekeningen en de daaraan ontleende gegevens.
5. Een samengestelde offerte verplicht Pluym ICT b.v. niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten of opdrachten.

Vertrouwelijke informatie

artikel 4

Partijen zijn, behoudens wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding van de van de andere partij ontvangen informatie en de door verwerking daarvan verkregen resultaten van vertrouwelijke aard. Partijen zullen hiertoe alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen.

Betalingen

artikel 5

Tenzij anders overeengekomen, geschiedt betaling binnen 14 dagen na factuurdatum via overboeking op een door Pluym ICT b.v. aan te wijzen bank- of girorekening. Verrekening of korting is daarbij uitgesloten. Bij orders van € 5.000,- en hoger dient 1/3 van de koopprijs bij de opdracht te worden betaald, 1/3 bij levering en 1/3 binnen 14 dagen na factuurdatum via overboeking op een door Pluym ICT b.v. aan te wijzen bank- of girorekening.

Prijzen

artikel 6

1. De prijzen van Pluym ICT b.v. zijn exclusief omzetbelasting, en zonder aftrek of korting, tenzij anders overeengekomen.
2. De door Pluym ICT b.v. opgegeven prijzen gelden voor levering op haar bedrijfsvestiging. In geval van overeengekomen levering elders binnen of buiten Nederland is de Afnemer tevens de door Pluym ICT b.v. in verband met de levering gemaakte vervoerkosten / verzendkosten verschuldigd. Pluym ICT b.v. is voorts gerechtigd tot het in rekening brengen van voorrijkosten, op basis van de op enig moment daarvoor bij Pluym ICT b.v. geldende tarieven.
3. Prijsopgaven worden slechts gedaan op basis van de op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst geldende prijzen.
4. Indien na het sluiten van een overeenkomst de prijzen van materialen, grondstoffen of halffabrikaten, lonen, premies van welke aard dan ook, vrachten, belastingen, valutakoersen en/of andere factoren, die de prijs van de zaken of diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is Pluym ICT b.v. gerechtigd deze wijzigingen dienovereenkomstig aan de Afnemer door te berekenen.
5. Indien een prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst zal Afnemer zijnerzijds het recht hebben, mits schriftelijk binnen drie dagen na kennisgeving van de prijsverhoging aan Pluym ICT b.v. meegedeeld, de verstrekte opdracht terug te nemen en te volstaan met het vergoeden van het reeds gepresteerde, op basis van de vóór de verhoging geldende prijzen.
6. Het bepaalde in lid 5 van dit artikel is niet van toepassing op prijsverhogingen waartoe Pluym ICT b.v. op grond van wettelijke bepalingen verplicht dan wel bevoegd is.

Informatie- en medewerkingplicht Afnemer

artikel 7

1. De Afnemer zorgt er voor dat alle gegevens welke Pluym ICT b.v. redelijkerwijze nodig heeft voor het naar haar oordeel adequaat uitvoeren van de gegeven opdracht in de gewenste vorm in het bezit komen van Pluym ICT b.v. Afnemer is jegens Pluym ICT b.v. verplicht alle door Pluym ICT b.v. noodzakelijk geachte medewerking aan de uitvoering van de opdracht dan wel de levering van de gekochte zaken te verstrekken, op straffe van onmiddellijk ontstaan van crediteursverzuim aan de zijde van Afnemer.
2. Pluym ICT b.v. heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de Afnemer aan de in het vorige lid genoemde verplichtingen zal hebben voldaan.
3. Afnemer is gehouden om de schade die Pluym ICT b.v. door deze vertragingen lijdt te vergoeden.

Aansprakelijkheid

Artikel 8

1. De aansprakelijkheid op grond van de wet van Pluym ICT b.v. wordt in deze voorwaarden jegens Afnemer beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde zaak of de uitgevoerde prestatie waarin zich eventueel de tekortkoming heeft voorgedaan, behoudens het geval waarin sprake is van opzet of grove schuld van Pluym ICT b.v. of de bij haar in dienst zijnde personen.
2. In geen geval is Pluym ICT b.v. aansprakelijk voor indirecte schade, zoals onder andere schade welke verband houdt met het verloren gaan van (beschadigde en/of veranderde) bestanden c.q. gegevens, winstderving ten gevolge van het niet - of niet naar behoren functioneren van de programmatuur en/of programmatuur van derden of voor enigerlei andere gevolgschade.
3. Pluym ICT b.v. heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Afnemer ongedaan te maken.
4. De Afnemer houdt toezicht op zijn apparatuur en op de werkzaamheden die (de medewerkers van) Pluym ICT b.v. aan of met zijn apparatuur verrichten zodat Pluym ICT b.v. voor de daarbij aan de apparatuur toegebrachte schade niet aansprakelijk is.

Overmacht (niet toerekenbare tekortkoming)

artikel 9

1. Pluym ICT b.v. is niet aansprakelijk voor niet, niet juiste of niet tijdige uitvoering van aan Pluym ICT b.v. verleende opdrachten, indien die het gevolg zijn van overmacht in de meest ruime zin van het woord. Onder overmacht wordt mede begrepen: ernstige storingen in het productieproces en anderszins, oorlog, oproer, epidemieën, natuurrampen, brand en andere calamiteiten, transportmoeilijkheden, werkstaking, uitsluiting, maatregelen van overheidswege, voor zover deze omstandigheden directe gevolgen hebben voor een correcte uitvoering van de opdracht.
2. Zodra een onder lid 1 genoemde omstandigheid zich voordoet zal Pluym ICT b.v. daarvan mededeling doen aan de Afnemer.
3. Indien nakoming door Pluym ICT b.v. tijdelijk onmogelijk is, is deze gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.
4. Indien nakoming door Pluym ICT b.v. blijvend onmogelijk is, zal de Afnemer gerechtigd zijn de overeenkomst te ontbinden, mits schriftelijk binnen 8 dagen na kennisneming aan Pluym ICT b.v. schriftelijk medegedeeld en onder de verplichting om van Pluym ICT b.v. af te nemen en hem te vergoeden het uitgevoerde gedeelte van de opdracht. Hetzelfde geldt wanneer de nakoming door Pluym ICT b.v. slechts tijdelijk onmogelijk is, doch naar verwachting langer zal duren dan 4 weken.

Zekerheidsstelling

artikel 10

1. Pluym ICT b.v. is steeds gerechtigd, alvorens de werkzaamheden te beginnen of daarmee door te gaan en alvorens te leveren of met leveren door te gaan, voldoende zekerheid voor het nakomen van betalingsverplichtingen van de Afnemer te verlangen.
2. Indien de verlangde zekerheid niet, dan wel op ongenoegzame wijze, wordt aangetoond of de rechtsvorm van de Afnemer is gewijzigd, heeft Pluym ICT b.v. het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en het reeds geleverde en nog niet verwerkte terug te nemen, onverminderd de aan Pluym ICT b.v. alsdan toekomende rechten op betaling van hetgeen bij beëindiging van de overeenkomst verschuldigd is wegens verrichte werkzaamheden en bij gedane leveringen gemaakte kosten.

Wanprestatie (toerekenbare tekortkoming) van de Afnemer

artikel 11

1. Indien de Afnemer niet, niet tijdig, niet deugdelijk, of slechts gedeeltelijk aan zijn betalingsverplichting of aan enige andere bepaling van de overeenkomst heeft voldaan, op diens zaken beslag gelegd krijgt, surséance van betaling aanvraagt, of indien diens faillissement wordt aangevraagd, wordt hij van rechtswege geacht in verzuim te zijn en is het totale aan Pluym ICT b.v. verschuldigde bedrag zonder sommatie of ingebrekestelling - ongeacht eerder gemaakte termijnafspraken m.b.t. de betaling - terstond opeisbaar.
2. Het in het eerste lid van dit artikel bedoelde bedrag wordt in geval van een handelsovereenkomst in de zin van artikel 6:119 a BW verhoogd met de wettelijke rente bepaald overeenkomstig artikel 6:120 tweede lid BW. Buiten deze gevallen is Afnemer een verdragingsrente van 2% per maand of gedeelte daarvan gerekend vanaf de factuur datum, gerekend tot aan het tijdstip van algehele voldoening, verschuldigd.
3. In de in lid 1 bedoelde gevallen heeft Pluym ICT b.v. eveneens het recht de uitvoering van nog lopende overeenkomsten op te schorten, dan wel elke overeenkomst met de Afnemer geheel of gedeeltelijk, zulks ter keuze van Pluym ICT b.v., zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks zonder welke gehoudenheid van de zijde van Pluym ICT b.v. dan ook tot welke vergoeding dan ook jegens de Afnemer, één en ander voor zover dit door de toerekenbare tekortkoming dan wel door de omstandigheden wordt gerechtvaardigd.
4. Wanneer Pluym ICT b.v. genoodzaakt is een onbetaald gebleven factuur ter incasso uit handen te geven aan derden (advocaat, deurwaarder, incassobureau e.d.), is Pluym ICT b.v. gerechtigd aan de debiteur een vergoeding te berekenen wegens de door Pluym ICT b.v. gemaakte kosten - van tenminste 15% van de brutofactuurwaarde (met een minimum van € 125,-).
5. Pluym ICT b.v. heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en lopende rente. Pluym ICT b.v. kan, zonder daardoor zelf in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Afnemer een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Pluym ICT b.v. kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet tevens de open gevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan, zonder harerzijds in verzuim te komen.

Recht van retentie

artikel 12

Pluym ICT b.v. is gerechtigd om zaken die Pluym ICT b.v. van en voor de Afnemer onder zich heeft, onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die Pluym ICT b.v. besteed heeft ter uitvoering van overeenkomsten met voornoemde Afnemer, onverschillig of deze overeenkomsten betrekking hebben op voormelde of andere zaken van de Afnemer, tenzij en totdat de Afnemer voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld.

Eigendomsvoorbehoud

artikel 13

1. Alle door Pluym ICT b.v. geleverde zaken of te leveren zaken blijven eigendom van Pluym ICT b.v., zolang de Afnemer de factuur met betrekking tot de geleverde of te leveren zaken, de facturen met betrekking tot bijkomende werkzaamheden alsmede eventuele vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming (inclusief de verschuldigde interesten en buitengerechtelijke kosten) van de overeenkomst niet heeft voldaan.
2. Zolang de eigendom van de geleverde zaken of te leveren zaken bij Pluym ICT b.v. blijft berusten, zoals bedoeld in het bepaalde in lid 1, is de Afnemer niet gerechtigd voornoemde zaken te vervreemden of te bezwaren, te verhuren, te verpanden of onder welke benaming dan ook aan derden ter beschikking te stellen.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Afnemer verplicht Pluym ICT b.v. zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen, en deze derden mededeling te doen van de door Pluym ICT b.v. voorbehouden eigendom daarop.
4. Voor het geval Pluym ICT b.v. haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Afnemer reeds nu vooralsdan onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Pluym ICT b.v., of een door haar aan te wijzen derde, om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Pluym ICT b.v. zich bevinden, en die zaken als eigenaar terug te nemen.
5. In geval van een overeenkomst van koop en verkoop met een Afnemer is deze hetzij gehouden tot het tijdstip van volledige betaling de geleverde zaken tegen brand- en braakschade, diefstal, verduistering, aanspraken van derden en eigen risico passend en voor eigen rekening te doen verzekeren hetzij jegens Pluym ICT b.v. aansprakelijk worden geacht voor de volledige schade aan deze zaken die uit genoemde voorvallen voor Pluym ICT b.v. ontstaat.
6. Bij overtreding door Afnemer van het bepaalde in één van de leden 2 tot en met 5 van dit artikel zal deze aan Pluym ICT b.v. een direct opeisbare boete verschuldigd zijn ten belope van 1½ maal de netto-factuurwaarde onverminderd het recht van Pluym ICT b.v. op volledige schadevergoeding.

Verjaring

artikel 14

Alle rechtsvorderingen van de Afnemer uit hoofde van een aan deze voorwaarden onderworpen overeenkomst verjaren, behoudens bepalingen van dwingend recht, na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de zaken werden afgeleverd of hadden moeten zijn afgeleverd dan wel vanaf de dag dat de werkzaamheden werden voltooid of hadden moeten worden voltooid.

Het in dit artikel bepaalde geldt niet voor de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Levering

artikel 15

1. Levertijden zijn vrijblijvend en worden slechts bij benadering aangegeven. Overschrijding van de levertijd, welke niet is gelegen in opzet of grove schuld zijdens Pluym ICT b.v. kan nimmer aanspraak geven op schadevergoeding.

2. Als tijdstip van levering geldt het moment waarop de zaken op een door de Afnemer opgegeven adres worden afgeleverd. Op het moment van aflevering gaat het risico van de zaken over op Afnemer.

3. Afnemer is verplicht het geleverde c.q. de verpakking terstond bij aflevering op eventuele tekorten of zichtbare beschadigingen te controleren, dan wel deze controle uit te voeren na mededeling onzerzijds dat de zaken ter beschikking van de Afnemer staan.

4. Eventuele tekorten of beschadigingen van het geleverde en/of de verpakking welke bij aflevering aanwezig zijn, dient de Afnemer op de afleverbon, de factuur en/of de vervoersdocumenten te (laten) vermelden, bij gebreke waarvan reclames dienaangaande niet meer in behandeling worden genomen.

5. Pluym ICT b.v. is gerechtigd om in gedeelten te leveren (deelleveranties), welke zij afzonderlijk kan factureren.

6. Indien de zaken na het verstrijken van de leveringstermijn door de Afnemer niet zijn afgenomen, staan zij te zijner beschikking opgeslagen, voor zijn rekening en risico. Na een periode van 4 weken is Pluym ICT b.v. gerechtigd tot (onderhandse)verkoop van deze zaken. De eventuele mindere opbrengst en de kosten komen voor rekening van de Afnemer, onverminderd de overige rechten van leverancier.

7. Pluym ICT b.v. is bevoegd zaken te leveren die in geringe mate afwijken van de in de (koop)overeenkomst omschreven zaken, doch op functioneel gebied gelijk daarmee zijn. Pluym ICT b.v. voldoet daarmee volledig aan haar leveringsverplichtingen onder de overeenkomst met de Afnemer.

Duur van de overeenkomst

artikel 16

1. Opdrachten kunnen worden aangegaan voor bepaalde of voor onbepaalde tijd.
2. Opdrachten voor bepaalde tijd aangegaan eindigen door het verstrijken van de overeengekomen periode, of na uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.
3. Opdrachten voor onbepaalde tijd aangegaan, eindigen door schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzeggingstermijn van drie maanden.

Reclames en garantie

artikel 17

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 15 leden 3 en 4 van deze voorwaarden dienen reclames binnen 14 dagen na levering schriftelijk door Pluym ICT b.v. te zijn ontvangen (tenzij deze klacht onmiddellijk bij levering waargenomen kon worden). Reclames met betrekking tot verborgen gebreken dienen binnen 14 dagen na openbaring van het gebrek door leverancier te zijn ontvangen. Dit alles op straffe van het niet in behandeling nemen van de klacht.
2. De klacht moet nauwkeurig omschreven zijn.
3. Na het verstrijken van bovenstaande termijn wordt de Afnemer geacht het geleverde te hebben goedgekeurd.
4. Pluym ICT b.v. zal bij een gegronde reclame de naar haar oordeel ondeugdelijke zaken vervangen of het geld teruggeven.
5. Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van Pluym ICT b.v., onder de door Pluym ICT b.v. te bepalen voorwaarden.
6. Afnemer dient te allen tijde uit veiligheidsoverwegingen een kopie van de gegevens op de apparatuur te maken. Schade die ontstaat doordat deze gegevens door Pluym ICT b.v. worden verwijderd dan wel gewijzigd, kan nimmer op Pluym ICT b.v. worden verhaald, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld van Pluym ICT b.v.

Geschillen

artikel 18

1. Op alle overeenkomsten waarop de voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is het Nederlandse recht van toepassing.
2. Bij eventuele geschillen tussen partijen, ontstaan uit hoofde van die overeenkomsten, van overeenkomsten, die daarvan het gevolg zijn en/of van deze algemene voorwaarden, is uitsluitend de Nederlandse rechter bevoegd.
3. Voor zover de berechting van voornoemde geschillen behoort tot de competentie ener rechtbank, zullen deze in eerste aanleg uitsluitend worden berecht door de rechtbank te Middelburg, onverminderd de wettelijke bevoegdheid van de sector kanton van de rechtbank.

DIENSTVERLENING

De navolgende bepalingen zijn naast de artikelen 1 tot en met 18 van deze voorwaarden van toepassing indien Pluym ICT b.v. diensten verleent, daaronder begrepen, maar daartoe niet beperkt, organisatie- en automatiseringsadviezen, toepasbaarheidsonderzoek, consultancy, apparatuurselectie, systeemanalyse, informatie- en automatiseringsplanning, systeembeheer, facilities management en interim management, assistentie bij ontwikkeling van programmatuur en opleidingen. Ingeval van eventuele onderlinge strijdigheid prevaleren de artikelen 19 en 20 boven de artikelen 1 tot en met 18 van deze voorwaarden.

Uitvoering

artikel 19

1. De dienstverlening zal door Pluym ICT b.v. met zorg worden uitgevoerd, in voorkomend geval overeenkomstig de met Afnemer schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
2. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening gefaseerd zal plaatsvinden, kan Pluym ICT b.v. de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
3. Pluym ICT b.v. bepaalt de wijze waarop volgens haar de opdracht dient te worden uitgevoerd. Zij heeft de plicht desgevraagd Afnemer tevoren in te lichten over de wijze waarop de uitvoering vorm wordt gegeven, tenzij dit in strijd is met de aard van de opdracht.
4. Pluym ICT b.v. is gerechtigd om zonder toestemming van Afnemer, de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden, indien dit naar haar mening een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert, tenzij dit in strijd is met de aard van de opdracht.

Wijziging en meerwerk

artikel 20

1. Wijzigingen en/of uitbreidingen in een reeds verstrekte opdracht aangebracht kunnen tot gevolg hebben dat de vóór de veranderingen overeengekomen levertijd wordt overschreden. Voor dergelijke vertragingen draagt Pluym ICT b.v. als leverancier geen verantwoordelijkheid.
2. Pluym ICT b.v. behoudt zich het recht voor om op grond van wijzigingen in de opdracht, eventueel een verandering in de prijs aan te brengen.
3. Worden bedoelde wijzigingen mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico voor de correcte tenuitvoerlegging van een en ander voor rekening van de Afnemer.

ONTWIKKELING VAN PROGRAMMATUUR

De navolgende bepalingen zijn naast de artikelen 1 tot en met 20 van deze voorwaarden, van toepassing indien Pluym ICT b.v. in opdracht van Afnemer programmatuur ontwikkelt. Onder programmatuur wordt verstaan de computerprogramma's vastgelegd op voor de computer leesbaar materiaal en de daarbij behorende documentatie. In geval van eventuele onderlinge strijdigheid prevaleren de artikelen 21 tot en met 24 boven de artikelen 1 tot en met 20 van deze voorwaarden.

Ontwikkeling van programmatuur

artikel 21

1. De programmatuur, welke door Pluym ICT b.v. zal worden ontwikkeld, zal door partijen schriftelijk worden gespecificeerd. De opdracht zal door Pluym ICT b.v. worden uitgevoerd op basis van de door Afnemer verstrekte gegevens. Afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van deze verstrekte gegevens.
2. Indien is overeengekomen dat de programmatuurontwikkeling gefaseerd zal plaatsvinden, kan Pluym ICT b.v. de aanvang van de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Auteursrecht/industriële eigendom

artikel 22

1. Afnemer mag de programmatuur niet openbaar maken en deze niet kopiëren of anderszins verveelvoudigen of wijzigen, behoudens voor zover dit noodzakelijk is voor het gebruik dat bij deze overeenkomst uitdrukkelijk is toegestaan.
2. Bij het kopiëren of anderszins verveelvoudigen van de programmatuur is het Afnemer nimmer toegestaan in de programmatuur voorkomende aanduidingen omtrent het makerschap of het vertrouwelijk karakter van de programmatuur, of enig andere verwijzing te wijzigen of te verwijderen.
3. Afnemer zal de programmatuur niet bekend maken, ter inzage geven of anderszins beschikbaar stellen aan enige derde, daaronder begrepen eigen werknemers die niet noodzakelijk met de programmatuur behoeven te werken.
4. Afnemer zal de programmatuur of enige gegevensdrager waarop deze is vastgelegd (al dan niet onderdeel van apparatuur) of het gebruiksrecht voor de programmatuur, niet aan enige derde overdragen of afgeven of daarop (beperkte) rechten verlenen.
5. Het auteursrecht en alle eventuele overige rechten van intellectuele of industriële eigendom alsmede soortgelijke rechten tot bescherming van informatie met betrekking tot de programmatuur, komen uitsluitend toe aan Pluym ICT b.v. (tenzij Pluym ICT b.v. de software niet in eigen beheer heeft ontwikkeld), tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Niets in deze voorwaarden of in de overeenkomst met Afnemer strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van zodanige rechten.
6. Pluym ICT b.v. behoudt zich het recht voor om in de programmatuur een beschermingsmechanisme in te bouwen, waarmee voorkomen wordt dat de software door onbevoegden gebruikt kan worden.
7. Deze Leveringsvoorwaarden laten onverlet de licentievoorwaarden van Pluym ICT b.v. die van kracht zijn ter zake van door haar aan Afnemer in licentie gegeven computerprogramma's.
8. De door Afnemer verkregen licentierechten op door Afnemer gebruikte programma's zijn niet overdraagbaar. Bij het verkrijgen van een update is Afnemer verplicht zijn oude materiaal van zijn vorige versie te vernietigen of aan Pluym ICT b.v. terug te zenden.

Oplevering en acceptatie

artikel 23

1. De oplevering is voltooid nadat de programmatuur ter beschikking is gesteld of, indien zulks schriftelijk is overeengekomen, na installatie van de programmatuur bij Afnemer.
2. De programmatuur wordt geacht te zijn aanvaard na oplevering. Indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen, wordt de programmatuur geacht te zijn aanvaard na acceptatie door Afnemer, of veertien dagen na oplevering, indien Afnemer Pluym ICT b.v. niet schriftelijk over de gebreken in kennis heeft gesteld.
3. Indien partijen schriftelijk een acceptatietest zijn overeengekomen, is Afnemer gerechtigd de programmatuur gedurende veertien dagen te testen, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.
4. Indien tijdens de in het vorige lid bedoelde testperiode gebreken in de programmatuur worden geconstateerd, welke de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Afnemer Pluym ICT b.v. hierover terstond schriftelijk en gedetailleerd in kennis stellen. In dat geval zal de testperiode worden opgeschort totdat de programmatuur wederom in essentie conform de tussen partijen schriftelijk vastgelegde specificaties functioneert.
5. Indien de programmatuur gedurende de acceptatietest gebreken vertoont waardoor deze niet aan de schriftelijk vastgelegde specificaties voldoet, is de Afnemer gehouden Pluym ICT b.v. onmiddellijk na afloop van de testperiode, hieromtrent schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk in kennis te stellen. In dat geval zal Pluym ICT b.v. de geconstateerde gebreken binnen een redelijke termijn herstellen. Slechts indien tussen partijen een vaste prijs is overeengekomen, zal dit herstel kosteloos geschieden. De programmatuur wordt geacht door Afnemer te zijn geaccepteerd, indien deze in essentie conform de schriftelijk vastgelegde specificaties functioneert.

Garantie

artikel 24

1. Pluym ICT b.v. garandeert dat gedurende een periode van drie maanden na aanvaarding geconstateerde gebreken naar beste vermogen worden hersteld indien de programmatuur niet aan de schriftelijk vastgelegde specificaties voldoet.
2. Herstel geschiedt kosteloos indien tussen partijen voor de ontwikkeling van de programmatuur een vaste prijs is overeengekomen, tenzij de oorzaak van de geconstateerde gebreken niet aan Pluym ICT b.v. te wijten valt, of indien de gebreken reeds bij het uitvoeren van de acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld.
3. Onder de garantie valt niet herstel van verloren gegane gegevens.
4. De genoemde garantie vervalt, indien Afnemer zonder overleg met Pluym ICT b.v. wijzigingen in de programmatuur uitvoert dan wel door derden laat uitvoeren.

GEBRUIKSRECHTEN VAN PROGRAMMATUUR

De navolgende bepalingen zijn, naast de artikelen 1 tot en met 20 van deze voorwaarden, van toepassing op alle door Pluym ICT b.v. aan Afnemer geleverde programmatuur, met uitzondering van programmatuur die geheel in opdracht en ten behoeve van Afnemer is ontwikkeld. Onder programmatuur wordt verstaan de computerprogramma's vastgelegd op voor de computer leesbaar materiaal en de daarbij behorende documentatie met inbegrip van eventueel te verstrekken nieuwe versies. In geval van eventuele onderlinge strijdigheid prevaleren de artikelen 25 en 26 boven de artikelen 1 tot en met 20 van deze voorwaarden.

Gebruiksrecht

artikel 25

Pluym ICT b.v. verleent hierbij aan Afnemer het niet exclusieve en niet overdraagbare recht om de programmatuur te gebruiken, met inachtneming van de overige voorwaarden en beperkingen van deze overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Afnemer aanvaardt dit gebruiksrecht.

artikel 26

1. De Afnemer mag de programmatuur uitsluitend in zijn eigen bedrijf gebruiken en wel slechts op die verwerkingseenheid waarvoor het gebruiksrecht is verleend. Tenzij anders overeengekomen geldt als verwerkingseenheid waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt die eenheid, waarop de programmatuur voor het eerst is gebruikt. Bij een eventuele storing is Afnemer gerechtigd de programmatuur op een ander verwerkingseenheid te gebruiken, na schriftelijke kennisgeving aan Pluym ICT b.v.
2. Tenzij anders overeengekomen is Afnemer gerechtigd van de programmatuur voor beveiligingsdoeleinden één kopie te maken indien dat voor het toegestane gebruik nodig is.